

社创案例 | 蒲公英养老院：让长者活出精彩

如果说“老有所养”还不太难，那么“老有所乐”就很考验养老从业者的智慧了。日本有一家叫“蒲公英介護中心”的养老院，为了让老人们活的有动力，别出心裁的推出了 SEED 币，老人可以通过自主照料自己、参加各种康复训练和活动来赚取这种货币，然后购买自己喜欢的商品。

这种“奇葩”的管理方式让老人们找回了以前的活力，加上养老院推出的各种有趣的活动，老人们每天沉浸在快乐中。**蒲公英介護中心改变了老人们的生活方式，更改变了他们原来消极的生活态度，让他们有了真正意义上的幸福晚年。**这种养老模式值得在全世界推广。

本文参考资料：益美传媒、艺非凡、日本窗等。

本文长度约 2492 字，阅读全文大概需要 6 分钟

为了让老人得到专业的看护，许多子女都会将年迈的父母送至养老院。**但对于大部分老人来说，养老院不过是一个候车室罢了，他们只是拿着车票在等待开往生命终点的列车。**

即便身边围绕着很多朋友和专业的看护人员，但也改变不了他们“活着，只是活着而已”的想法。所以，大部分养老院都缺乏生气，老人们每天过着吃喝拉撒、无所事事的生活。

但在日本爱知县，有一个叫“蒲公英介護中心”的养老院规模大得像个游乐园，天然温泉、卡拉 OK、兴趣教室应有尽有，这里充满了欢声笑语，完全“名不副实”。



这里的老人，每天忙着做自己喜欢的事情，还能“挣钱”买自己想要的东西，而住在这里每天的花费不过 43 元（人民币）。这里看起来更像一个功能完善的老人活动中心，被外界称为“老人迪士尼”。

Aim: 让每一位老人不但老有所养，而且老有所乐

其实，“蒲公英介護中心”刚建立时，与其他普通的养老院并无区别。最大的区别是这里特别大，同行的其他养老院最多只有 30 多个老人，而这里有 250 多个老人，90 位工作人员。

日本的老人进入养老院前，所有储蓄都会交给子女来管理，而自己只要好好地活着就可以了。每天单调毫无激情的生活让老人们变得沉默寡言，**虽然医护人员都在努力地鼓励他们参加康复训练和集体活动，但他们也只是应付式地回应着医护人员。**这让养老院的管理者们非常苦恼。

快乐会传染，消极的生活态度也一样会传染。院长意识到不能再这样下去，一定要做点什么来改变老人们消极的生活态度。于

是，他们通过观察和与老人的交流后发现，老人们缺乏生活动力的根本原因是“感觉自己没有用”。

以前的他们就算不是在职场上有很大的成就，至少也是自食其力，来到养老院后虽然是“衣食无忧”，但却丝毫不能体现自己的价值，每天像个“废人”一样地活着让他们的自尊心倍受打击。



那如何让他们体会到自己的价值呢？在老人们的观念里，如果一个人能自食其力和实现自己的愿望，这样的人生就是有价值的。

简单来说，就是赚钱！

知道问题所在后，一切困难也就迎刃而解了。

Approach: 神奇的 SEED 币重燃老人的生活激情

院长和工作人员设计出一种叫 SEED 的货币，这种货币仿照了日币的模样制作，可以在养老院里自由流通。**SEED 的意思是种子，代表着新的开始和希望。**他们设置了 100、500、1000、5000 和 10000 五种面额，并给每个老人发放了 500 元的初始资金。

老人们只要积极参与康复训练或者配合护工工作，就能获得几百到上千不等的 SEED 币。



获得 SEED 币的方式还有很多，比如早上出门散步 100 米，就能获得 100 SEED 币。起床后能自己刮胡子和洗头？好，再奖励几百 SEED 币。

每天按时参加各种技能培训课程、舞蹈课程甚至是一展歌喉唱上几首歌，都能获得 SEED 币奖励。

还有类似于夏季水上芭蕾，冬季泡温泉等娱乐活动，能赚钱的方式**多达 250 种。**

这真的是动动手指就能赚钱啊，那赚的钱有什么用呢？当然是**可以购买商品**啦，养老院的商店里有各种各样的零食，糖果 100 SEED 币，零食 200 SEED 币，或者在午后与朋友在甜品店里点一杯咖啡和一份蛋糕，聊上半天。



老人们也可以花点小钱在游戏厅里与朋友“一较高下”，这对他们的健康是非常有益的。

当然，并不是所有老人都是“吃货”和“老顽童”，养老院的工作人员也想到了这一点，所以他们也设置了一些简单的体育运动设施和棋牌游戏，为老人提供消遣。

“小钱”可以买到基本的商品和服务，“大钱”则能让老人们享受高级的待遇。攒下钱的人可以购买外出的行程，5万 SEED 币可以申请在医护人员的陪护下外出扫墓，12 万 SEED 币则可以申请外出逛街购物。

Action: 在这里，老人们都希望再多活几年

这种“赚钱、攒钱、花钱”模式的回归，瞬间燃起了老人们的生活激情，他们的生活一下子有了目标，重新找到了奋斗的动力。

很多之前事事需要照顾的老人开始要求自己做事，甚至长期躺在床上不愿下床的老人也开始坚持每天走上 500 米，一些“高回报”的康复项目也出现了排长队的现象。

每个人都动了起来，老人的精神面貌和健康状况得到了明显的改善，痴呆的患病率更是大大降低了。

以前沉默寡言的老人更是“拉帮结派”参加各种康复活动，笑容前所未有地挂在每一位老人的脸上，那是幸福的表情。不少老人表示，在这里，要努力再多活几年！

因为在这里，他们通过赚钱自食其力，收获了尊严和内心的自由，不再是任何人的负担。



正如院长说的——“充分尊重每个人的意愿和选择，平等地帮助每一个人，让他们从心底感到开心幸福，感到对生活的期待以及作为人的价值，这才是真正的看护。”

随着日本媒体的报道和网上的渐渐走红，蒲公英养老院开始为世人所知，有的老人甚至迫不及待地跑来体验一番，并开心地表示还会再来。

许多不同行业的企业也来参观，学习蒲公英的管理模式。无论是完善的设施还是科学的激励机制，都是值得企业学习的内容。但最重要的，是蒲公英的人性化管理，他们能够站在老人的角度思考问题，成功地化解了他们在这个年纪的尴尬，让他们重新成为一个有价值的人，让他们有尊严地活着。

在蒲公英养老院，老人们不再孤独地缩在角落，等候着人们的关心和问候，而是找到了生活的意义。

这个看似“不正经”的养老院挽救了失去生活乐趣的老人们，这是很多养老院想做却做不到的。在蒲公英，有太多值得我们学习的东西。

人性关怀是社会发展中永恒不变的主题，相信不久之后，国内也会有越来越多这样的养老院，让老人们不但老有所依、而且老有所乐。

关于三 A 三力评价模型

三 A 三力社会价值评价体系是友成基金会研发的衡量组织社会价值的工具。即从 AIM（社会目标驱动力）、APPROACH（解决方法创新力）和 ACTION（行动效果转化力）三个维度来评估或思考一个组织。三 A 三力不仅是一个价值观，同时也是一个非常有效的方法论。不仅可以用来作为社会价值评估，也可以作为一个组织的战略梳理。

