

残障人士：世界那么大，我想去看看！熊红霞：我帮你！

我国各类残疾人总数已达 8 5 0 0 万多，仅四川省就有 600 多万残障朋友，其中重度残疾人 100 多万人，但缺少无障碍设施的环境让我们很难在外面看到他们，这对他们的心理和日常生活都造成了很大困扰，严重影响到残障人的身心健康。

熊红霞，四川一二三圆梦科技董事长，四川圆梦助残公益服务中心理事长。她坚持带残障人士出门，为他们圆走出家门的梦想，推动无障碍环境建设，**让残障朋友无需他人帮助就能实现自我照顾，过上有尊严的独立生活，平等参与社会活动。**

本文字数 4436，阅读需要 15 分钟。

在中国，残障人士数量已达 8500 多万，居世界榜首。但是，我们在平时的工作生活中却难得看到他们的身影。不知道你有没有想过，**如此庞大数量的一个人群都去哪儿了？**

不是他们不想出门，而是现实太骨感。据 2019 年残疾人蓝皮书《中国残疾人事业发展报告》显示，**中国无障碍设施总体普及率仅为 40.6%。**

对很多残障人而言，这个数据不仅是残忍的，有时甚至是要命的。2019 年 7 月，公益人士、无障碍推行者文军到大理考察无障碍出游路线，因酒店无障碍通道被占，绕路时不幸跌落身亡。“一个无障碍出行推广者，死在了有障碍的路上。”这个事件在网上引起了轰动，也引起了社会各界对**无障碍出行**的关注。

残障人士无障碍出行是个难题，而像正常人一样出门旅游更是奢侈的心愿。但是，在四川圆梦助残公益服务中心理事长熊红霞那里，残障人正常出行已不再是奢望，出门旅游也已成为了正在被满足的现实。

为此，她已经坚持了 7 年。

Aim: “他们的出行需求不应该被忽视”



2014 年，一位名叫刘宇康的肢残朋友找到熊红霞，说他们一些残障朋友想去九寨沟旅游，恳求她能帮助他们圆一次走出家门的梦

想。

当时，熊红霞正经营着一家旅行社，生活平淡幸福，有时也会参与一些公益活动。当她听说刘宇康跑遍了整个成都，却没有一家旅行社愿意接待时，她决定帮这些残障朋友完成这个愿望。

熊红霞认为，**旅游是一项让人幸福的活动，每一个人都应该拥有去旅游的机会。**而她没想到的是，闻讯赶来报名的残障朋友远超预想，300 人的名额很快报满。

这时，一位名叫周明芬的残障朋友从洪雅东岳村打来电话求助，问能否带着一同出游。原来周明芬 20 岁时不小心从树上摔下来导致瘫痪，整整在床上躺了 15 年，前几年才刚刚拥有一台轮椅。

“像我这么喜欢旅游的人如果一个月不出家门都会觉得烦躁，真的无法想象一个人 20 年都没走出过家门是什么样的感觉？”周明芬的经历更坚定了熊红霞要带着残友们出去旅行的信念。

但是，要带领残障朋友前往九寨沟，却没有那么容易。对普通人来说顺理成章的事，在残障朋友身上却是举步维艰。由于身体原因，不仅需要准备成人纸尿裤、导尿管、轮椅、打气筒、便盆等很多物品，更要做好受人歧视的心理准备。

而且，不管是从出发地到目的地的大交通，还是到达目的地后的小交通，再到住宿、饮食、旅游景点、购物，每一个细节都要考虑无障碍。**如果没有成熟的残障人士旅游线路，残障人士是无法自行出门旅游的。**

从九寨沟旅游回来后，熊红霞陆续收到**上百条残障朋友发来的感谢和祝福短信**。虽然为此她赞助了近 10 万元，但**她的心里却是满满的快乐和幸福**。300 名残障朋友，他们平时出门都困难重重，现在却实现了旅游的梦想，多棒的一件事！

也是因为这次公益活动，熊红霞对残障人士的出行有了更深的认知。她了解到，**中国有 8500 多万残障人，但残障人士大多行动不便、信息闭塞，没办法为自己的需求发声，出门旅游只是残障人的众多需求之一。**

“他们的出行需求不应该被忽视。”熊红霞觉得她可以为残障朋友做更多的事情。更重要的是，在带领残障人士旅游的路上，她发现，参与助残活动并不只是单方面的付出。**在走近残障人生活、关注他们所思所想的同时，自己的内心也不断得到丰厚的回馈，积蓄着对生命的热爱与感动。**

Approach: 三联三立三转变，让残障者的心志坚强而完整

2015 年 4 月，熊红霞在成都注册了四川圆梦助残公益服务中心，宗旨就是“帮助残障朋友走出家门、融入社会，推动无障碍的发展”，为残障人士做更多有意义的实事。她认识到，**一个人的力量只有转化为组织和系统的力量才能发挥更大的作用。**

圆梦助残公益服务中心成立后，在成都市慈善总会的支持下发起了网络众筹。用筹集来的 50 万元善款购买了一台特制无障碍大巴。大巴后门有可伸缩的传送装置，残障人可以自己把轮椅摇到车内固定，免去了被志愿者背或抱的尴尬经历。

渐渐地，熊红霞意识到，助残公益要可持续发展，就必须自身具备造血功能，政府不可能一直兜底。**“我们必须把情怀和爱心转化为理性思考与行动。”**她决





定引入商业的模式。

2017年6月，熊红霞成立了四川一二三圆梦科技有限公司（下称“圆梦科技”），并于2018年通过中国慈展会的社会企业认证。

一手慈善公益，一手社会企业，双轮驱动，熊红霞带领团队通过多年的探索与实践，在无障出行的推动下，链接多方资源，在扶贫助残中逐渐探索打造了一套“三联三立三转变”助残新模式。

一、“三联”

1. **“政企社联手”**。指政府通过购买服务方式引入“一体两翼”的社会企业、社会组织，给予政策指导；社会企业负责资源整合、助残项目的开发和拓展；社会组织负责为残障人提供多元化、专业化、精准化的助残服务。通过“政企社联手”的模式，打通多方平台，可以多方面为残障人士争取福利。

2. **“两资源联动”**。通过与政府合作，获得免费场地、宣传推广等必要的社会公共资源；再与商业市场资源进行链接，通过多元化、专业化的助残产业生态链，实现企业赢利，为可持续公益助残提供资金、资源等，确保公益助残能正常开展。

3. **“双需求联结”**。无法进入市场的项目不是可持续的项目，无法真实帮到残障人的项目不是好项目。所以市场需求与残障人需求缺一不可。圆梦科技根据现有的市场资源和社会资源，找出适合残障人发展增收的市场需求项目；而圆梦助残则开展入户精准调查，全方位收集残障人自身需求；最后整合两种需求，确定契合度高、操作性强的助残项目。

二、“三立”

1. **“立心”**。由于生理问题，加上社会因素，部分残障人容易形成自卑、孤独、敏感等心理问题，所以帮助残障人“立心”也是不可忽视的一部分，“圆梦助残”通过专业导师团队，科学指导、贴心服务残障人心理缺陷修复、身体康复训练，尽可能帮助残障人保持身心健康的良好状态。

2. **“立人”**。“世界上不应该有残障人，他们的人生只是换了一种新的活法”。想要帮残障人士从精神上站立起来，就要帮助他们从文化上自信起来，通过精准链接旅游、舞蹈、摄影、书法、绘画、手工艺创作等市场资源，创新开展文化旅游、文化创意活动，让残障人走出家门，有利于帮助残障人打开眼界、融入社会，从而达到“立人”的目的。

3. **“立业”**。想让残障人士真正融入社会，“立业”是必不可少的，只有当拥有了自己的事业，可以自力更生，他们才算走出了融入社会最重要的一步。因此“圆梦助残”充分链接人力市场资源与创新创业资源，匹配就业项目、孵化创业项目，帮助残障人进入工作岗位，完成“立业”。

三、“三转变”

1. **助残层次更深**。协助政府，在刚性政策之外，让助残层次向深层次转变，通过政企社联手，实施市场化运作，满足残障人其他多元化、个性化的需求，弥补政策性助残外照料不及的地方。

2. **助残力量更多元**。要更好的发展助残事业，一家机构的力量显然不够，圆梦科技通过市场化运作，再加上公益助残的“利他性”，成功吸引了上百家商业企业，这些企业一起形成了多元化、专业化的助残产业生态链。

这就将助残力量从政府部门、公益组织向企业扩大、向市场拓展，形成了“政府搭台、市场运作、企业唱戏”的助残新局面，让

助残力量更加多元化、更加壮大。

3.公益助残可持续。“可持续性”一直是“圆梦助残”十分关注的一方面，通过圆梦科技市场化运作实现了“造血”供给，又通过残障人需求与市场需求的结合，持续推出既适合残障人，也适合市场的项目，从源头到过程，解决公益助残组织可持续发展的困难。

Action：坚持“圆梦助残”

在“三联三立三转变”助残新模式下，熊红霞在助力残障朋友的无障碍旅游方面已**推动上百个景区**进行了无障碍改造。

以前，大部分景区虽然对残障人免票，但很多景区的观光车人行道太窄，轮椅无法通过；无障碍厕所轮椅进去就不容易出来；没有低位洗手台，厕位没有扶手.....

而现在，像九寨沟之类的景区无障碍设施不断完善，增加了通往景点的无障碍坡道，也准许运载残障人的车辆在不影响交通情况下临时上下车等等，残障人士终于可以“畅行无阻”了。

此外，熊红霞在无障碍旅游应用模式与研究上也成果显著。

2015年11月，熊红霞的《**残障人士无障碍旅游入华史及其发展**》在科学出版社出版。这也是国内第一本有关无障碍旅游的学术专著，比较系统地反映了我国当下残障人士无障碍旅游存在的问题、影响因素及发展模式。

2016年12月，熊红霞及其团队凭借全国第一本无障碍手册——《**成都无障碍手册**》项目，在第三届中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务交流会上获得阳光助残类金奖。该项目**推动了成都及周边的23个景区、地铁、机场等公共交通设施的完善，200余万人直接受益。**



除了推动景区的无障碍设施建设，熊红霞还积极对接政府、企业、高校、媒体、民主党派、公益组织等资源进行跨界融合，在残疾人人力资源服务、社会企业孵化上发力。

目前，圆梦科技已发展成为由19名业内专家、39名专职员工、56名兼职员工、2000多名志愿者组成的专业化运营团队，并成

为一个以协助解决社会问题、参与社会治理、服务社会弱势群体就业创业为发展定位的综合性服务平台。

熊红霞表示，从2014年到2020年，他们先后组织了上千场公益活动，帮助了100多万人次残障朋友圆了旅游梦想，为1万多名弱势群体进行素质拓展培训，帮扶了5000多名弱势群体就业，扶持15名青年残障人士、23名女大学生、12名40后妇女创业，孵化了6家认证社企、30家观察社企、71家种子社企。

功夫不负有心人。熊红霞及其团队至今已获得了国家级、省级、市级等100多个奖项，相关工作得到中残联、团中央、民政部等部门和领导的支持，中残联副主席吕世明、成都市市委书记范锐平等领导还亲自带队到机构调研。圆梦助残相关活动被新华社、中新网、央广网、中国旅游报、中国残疾人杂志、慈善公益报、国际在线、四川电视台等上百家媒体报道或转载。

短短几年靠什么取得如此不菲的成绩？熊红霞表示，这得益于她在开始给团队制定的八个字的做事原则：**理性、专业、可持续性**。在此原则上，她和她的团队积极“链接资源、打造平台”，将更多爱心人士和社会资源融入到残障人发展的事业当中。

目前，熊红霞带领的团队助残项目已涵盖身心康复、精神文化、就业创业等各领域。我们相信有她们的存在，“圆梦助残”会越来越完善，未来残障人士发展事业会越来越美好。他们终将真正在社会中“如鱼得水”。

参考资料：

- 1.四川省残联官微：《助残故事 | 熊红霞：“我要带残障人朋友看看外面的世界”》
- 2.四川日报：《残障人出行盼更多“圆梦之旅”》
- 3.四川省委：《【致公党】熊红霞：让爱播撒在圆梦路上》
- 4.熊红霞，百度百科

本文的撰写基于桌面研究和对熊红霞女士的采访，文章已经熊红霞本人审阅并确认，谨向熊红霞女士致以敬意和谢意。

关于三 A 三力评价模型

三 A 三力社会价值评价体系是友成基金会研发的衡量组织社会价值的工具。即从 AIM（社会目标驱动力）、APPROACH（解决方法创新力）和 ACTION（行动效果转化力）三个维度来评估或思考一个组织。三 A 三力不仅是一个价值观，同时也是一个非常有效的方法论。不仅可以用来作为社会价值评估，也可以作为一个组织的战略梳理。

